

**SEMINARIO  
HERRAMIENTAS BÁSICAS PARA LA CALIDAD**

**JUSTIFICACIÓN**

Para detectar y/o resolver problema que se presentan en toda organización disponemos de una serie de herramientas que nos permiten encontrar el camino para hallar las soluciones. Estas herramientas están divididas en dos grandes grupos; aquellas que necesitan que realicemos cálculos numéricos (por lo general solo requieren conocimientos elementales de matemática), y aquellas que utilizamos para el análisis de las situaciones que se presentan que son las llamadas herramientas blandas o de análisis de información no numérica. Este seminario taller esta dirigido a conocer y manejar las herramientas blandas como el diagrama de causa efecto, las lluvias de ideas, el diagrama de flujo, los diagramas de afinidad, etc., y brindar bases que permitan selección la herramienta de análisis numérico que mejor se ajuste a nuestras necesidades.

**OBJETIVOS**

- Entender los principios de la variación de los procesos
- Identificar las herramientas para la calidad
- Desarrollar habilidades en el uso e interpretación de las herramientas básicas no numéricas.

**DIRIGIDO A**

Personal responsable de actividades relacionadas con la inspección y el control de procesos de fabricación

**CONTENIDO**

1. Conceptos fundamentales
2. Herramientas de Análisis de Información No Numérica.
3. Herramientas de Análisis de Información Numérica.

**INFORMACIÓN GENERAL**

Código : E02  
Duración : 20 Horas

**SEMINARIO**  
**HERRAMIENTAS BÁSICAS PARA LA CALIDAD**  
(Complemento)

**CONTENIDO EXTENDIDO.**

**INTRODUCCIÓN AL CONTROL DE PROCESOS**

- Conceptos fundamentales
- La variación de los procesos
- Recolección de datos

**HERRAMIENTAS PARA EL ANÁLISIS DE INFORMACIÓN NO NUMÉRICA**

- Tormenta de ideas (lluvia de ideas)
- Diagrama de afinidad
- Diagrama de árbol
- Diagrama de causa – efecto
- Diagrama de flujo

**HERRAMIENTAS PARA EL ANÁLISIS DE INFORMACIÓN NUMÉRICA**

- Histograma
- Diagrama de Pareto
- Diagrama de dispersión
- Estratificación