

## **SEMINARIO AUDITORIAS DE CALIDAD**

### **JUSTIFICACIÓN**

Es un principio fundamental para la toma de decisiones y la calidad de las mismas, basarse en hechos y datos que nos brinden información precisa del estado y ejecución de los procesos en la organización. Las auditorias presentan un medio eficaz de medir el desarrollo de estos procesos.

### **OBJETIVOS**

- Desarrollar habilidades para aplicar técnicas de auditoria.
- Proporcionar a los participantes los conceptos y la metodología del proceso de auditoria de calidad basada en la Norma ISO 19011 (Guía para la Realización de Auditorias de Calidad y Medio Ambiente) y el modelo de gestión descrito en la Norma ISO 9001-2008

### **DIRIGIDO A**

Personas responsables de la coordinación y desarrollo de actividades relacionadas con el control y seguimiento de los Sistemas de Gestión de la Calidad.

### **CONTENIDO**

#### INTRODUCCIÓN

- Sistemas de Calidad
- Tipos de auditoria

#### PRINCIPIOS DE AUDITORIA

- Los Auditores
- Las auditorias

#### GESTIÓN DE UN PROGRAMA DE AUDITORIA

- Objetivos, Amplitud, Responsabilidades
- Implementación del programa

#### ACTIVIDADES DE AUDITORIA

- Revisión de la documentación
- Realización de la Auditoria
- Preparación y aprobación del informe

#### AUDITORIA DE CALIDAD

- Norma ISO 9001-2008, ISO 14000, OHSAS 18000, RUC
- Documentación del Sistema de Gestión de la Calidad
- Requisitos de la norma

### **INFORMACIÓN GENERAL**

Código : Q05  
Duración : 20 Horas