

SEMINARIO TALLER PLANEACION DE LA CALIDAD

JUSTIFICACIÓN

La necesidad de implementar sistemas de calidad al interior de las organizaciones hace necesario planear el trabajo a ser realizado para asegurar el logro de los objetivos planteados, como es obtener un sistema de Gestión de la Calidad que se ajuste a las necesidades de la empresa y requerimientos de la norma.

El seminario de **Planeación de la Calidad** contiene las directrices para la implementación de Sistemas de Calidad teniendo como base la necesidad de mejora constantemente en la competitividad.

OBJETIVOS

- Determinar la responsabilidad de la dirección.
- Desarrollar los elementos de planeación estratégica de la calidad.
- Realizar la planeación y realización del producto.

DIRIGIDO A

Gerentes, supervisores, facilitadores de la calidad, auditores, dueños de procesos y empleados que necesitan participar en procesos de auditoria interna como mecanismo de medición del comportamiento del sistema de la calidad. Así como también profesionales y estudiantes interesados en el tema de la calidad

CONTENIDO

1. Generalidades.
2. Planeación de la Calidad.
3. Planeación del producto.

INFORMACIÓN GENERAL.

Código : Q03
Duración : 20 Horas

**SEMINARIO TALLER
PLANEACION DE LA CALIDAD
(Complemento)**

CONTENIDO EXTENDIDO

GENERALIDADES.

- Evolución de la calidad.
- Generalidades de planeación.
- Planificación de la calidad.

PLANEACION ESTRATEGICA DE LA CALIDAD.

- Política de Calidad.
- Objetivos de Calidad.
- Responsabilidad de la dirección.
- Indicadores.

PLANEACION DEL PRODUCTO.

- Gestión por Procesos.
- Planeación de la realización del producto.
- Control de calidad.