

**SEMINARIO TALLER
FUNDAMENTOS NORMA ISO 9000**

JUSTIFICACIÓN

El implementar un Sistema de Gestión de la Calidad es una decisión estratégica que toda empresa debe tomar. La norma ISO 9000-2008 presenta un modelo de aseguramiento de la calidad que mejora el desempeño, la coordinación y la productividad de una organización. Las empresas que ya tienen montados y funcionando sus Sistemas de Calidad bajo el modelo 9000-2000 DEBEN actualizarlo al modelo descrito en la versión 9000-2008.

OBJETIVOS

- Materializar el conocimiento
- Establecer Documentos técnicos adecuados
- Unificar criterios y procedimientos
- Servir de guía y control
- Reducir costos, variedades y métodos

DIRIGIDO A

Personas responsables de la coordinación y desarrollo de actividades relacionadas con el diseño, implementación y control de sistemas de Aseguramiento de la Calidad. Se hace especial énfasis en los cambios que la Norma tiene entre sus versiones 2000 y 2008.

CONTENIDO**FUNDAMENTOS DE LA NORMA ISO 9000-2008**

- Calidad y Sistemas de Calidad
- ISO 9000 Fundamentos y Vocabulario
- Principios de Gestión de la Calidad
- Mejora Continua (Ciclo PHVA)
- Enfoque Basado en Procesos

SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD

- Requisitos generales
- Control de la documentación
- Importancia de la documentación

RESPONSABILIDAD DE LA DIRECCION Y GESTION DE RECURSOS

- Compromiso de la dirección
- Enfoque al cliente
- Política de calidad
- Recursos Humanos
- Infraestructura
- Ambiente de trabajo

REALIZACION DEL PRODUCTO

- Planificación y Diseño del Producto
- Compras y Producción
- Dispositivos de seguimiento

MEDICIÓN Y ENSAYO

- Seguimiento y medición
- Producto no conforme
- Análisis de datos
- Mejora

INFORMACIÓN GENERAL

Código : Q01
Duración : 20 Horas